

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PRESTEREN MET PLEZIER ADVIESDIENSTEN 2023

Voor alle producten en diensten geleverd door Presteren met plezier, gevestigd op Veerpolder 19-005, 2361 KX te Warmond, bereikbaar via email info@presterenmetplezier.com, gelden de volgende voorwaarden bij het aangaan van aankoop van producten en diensten.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten van opdracht die tussen Opdrachtgever en Christine van Halm worden gesloten. Hierbij handelt Christine van Halm onder de naam Presteren met plezier (hierna te noemen: **Presteren met plezier**).
2. De werkzaamheden worden door Presteren met plezier verricht op basis van een Overeenkomst van opdracht in de zin van 7:400 e.v. BW (hierna te noemen: **de Overeenkomst**), en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met Opdrachtgever. Opdrachtgever zal over de verschuldigde bedragen dan ook geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
3. De Overeenkomst wordt door beide partijen uitsluitend gesloten in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
7. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het

gebruik hiervan kleven risico's zoals

vertragingen, manipulatie en virussen.

Presteren met plezier is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.

8. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een te sluiten Overeenkomst tussen Presteren met plezier en Opdrachtgever heeft betrekking op adviesdiensten van Presteren met plezier. De adviesdiensten staan omschreven in de offerte van Presteren met plezier.
2. Een offerte van Presteren met plezier is een (1) maand geldig tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. De Overeenkomst tot het leveren van de adviesdiensten komt tot stand door het schriftelijke akkoord door Opdrachtgever op de offerte van Presteren met plezier.
4. De prijzen worden vermeld in de offerte van Presteren met plezier. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
5. Als de offerte van Presteren met plezier is onderverdeeld in meerdere delen, is Presteren met plezier niet verplicht om een of meerdere delen van de offerte te leveren tegen een overeenkomstig gedeelte van de prijs die voor het geheel is opgegeven of voor dat/die de(e)l(en) opgegeven prijs.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Presteren met plezier spant zich in om haar prestaties naar beste vermogen uit te voeren, maar staat niet in voor het behalen van een specifiek resultaat door Opdrachtgever.
2. Presteren met plezier is gerechtigd een derde (delen van) de werkzaamheden te laten uitvoeren. Presteren met plezier zal Opdrachtgever daarover informeren.

3. Opdrachtgever staat in voor een tijdige en volledige verstrekking van alle voor de Overeenkomst relevante informatie.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die op dat moment bij Presteren met plezier bekend was. Indien gedurende de Overeenkomst andere of aanvullende informatie bekend wordt bij Presteren met plezier, is Presteren met plezier gerechtigd de Overeenkomst aan te passen. Presteren met plezier zal Opdrachtgever hierover alsmede over de financiële consequenties terstond informeren.
5. Een door Presteren met plezier opgegeven termijn geldt uitsluitend als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
6. Presteren met plezier is gerechtigd om reistijd en – kosten, verband houdend met de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. Indien Presteren met plezier op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Presteren met plezier vergoed volgens de in de Overeenkomst opgenomen tarieven, danwel indien geen tarieven zijn opgenomen in de Overeenkomst, de gebruikelijke tarieven van Presteren met plezier.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst kan worden beïnvloed.
9. Onverminderd de verplichtingen van Presteren met plezier, blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de mate waarin zij zich op de door Presteren met plezier gegeven adviezen baseert, alsmede voor het gebruik en de implementatie daarvan.
10. Klachten dienen binnen 24 uur na afronding van (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Presteren met plezier te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
11. In geval van adviesdiensten op het gebied van beroepsonderwijs geldt dat, indien een klacht niet naar tevredenheid is opgelost door Presteren met plezier, Opdrachtgever zich kan wenden tot Develhub (beroepsvereniging van HRD). Het voorleggen van een klacht aan Develhub laat onverlet het recht om een procedure aanhangig te maken bij de civiele rechter.

Artikel 4: Vertrouwelijkheid

1. Presteren met plezier verplicht zich tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - Presteren met plezier verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan;
 - Presteren met plezier deze gegevens kan gebruik maken in een juridische procedure.
3. Deze bepalingen in dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. In het kader van de Overeenkomst levert Presteren met plezier diensten en materialen, zoals readers, checklists, (e-)books, brochures. Alle (eventuele) intellectuele eigendomsrechten op deze diensten en materialen berusten uitsluitend bij Presteren met plezier danwel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.

2. Alle door Presteren met plezier geleverde informatie en materialen worden uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgever zelf te worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om buiten deze doelen (delen van) geleverde informatie, producten en het logo te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie (waaronder mede begrepen inlogcodes) en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden op enigerlei wijze kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
4. In geval van naamsvermelding van Presteren met plezier of van derden bij geleverde producten, is Opdrachtgever niet gerechtigd deze te verwijderen.
5. De bepalingen uit dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 6: Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldata danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Presteren met plezier.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Presteren met plezier gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat Presteren met plezier de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 werkdagen na factuurdatum.
6. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldata danwel binnen

de overeengekomen termijn heeft betaald, is Presteren met plezier gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Presteren met plezier, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.

7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Presteren met plezier maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

Artikel 7: Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

1. Presteren met plezier heeft het recht om de Overeenkomst om haar moverende redenen op ieder moment stop te zetten. Presteren met plezier heeft dan recht op vergoeding van alle tot op dan verrichte werkzaamheden.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van Presteren met plezier, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval is Presteren met plezier gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen danwel haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien Presteren met plezier op grond van overmacht de Overeenkomst beëindigt, houdt Presteren met plezier het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. Aan ieder der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

4. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.
5. De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
6. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Presteren met plezier is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Presteren met plezier.
2. De aansprakelijkheid van Presteren met plezier is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de Overeenkomst vernoemde bedrag.
3. Indien de Overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van Presteren met plezier verder beperkt tot het honorarium dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien in het kader van de Overeenkomst facturatie plaatsvindt op basis van een uurtarief, bedraagt de aansprakelijkheid van Presteren met plezier ten hoogste 5 (vijf) maal het overeengekomen uurtarief.
5. Presteren met plezier is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Presteren met plezier voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Presteren met plezier geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
7. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na

ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

8. Presteren met plezier zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Presteren met plezier is slechts aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden indien en voor zover deze onder leiding en verantwoordelijkheid van Presteren met plezier werken.
9. Opdrachtgever vrijwaart Presteren met plezier ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Presteren met plezier en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Presteren met plezier. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Presteren met plezier in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
10. Derden die door Presteren met plezier worden ingeschakeld voor de uitvoering van een Overeenkomst, kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij die Overeenkomst.

Artikel 9: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Presteren met plezier is gevestigd.
3. Indien Presteren met plezier op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt of toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en

presteren *met plezier*

volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

4. Presteren met plezier is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De algemene voorwaarden die op de Website staan vermeld, zijn de op de Overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.